

Consejos para tu bolsillo



21/abril/2017

Condusef **más cerca de ti,** en **metro** Colegio Militar

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con el apoyo del Sistema de Transporte Colectivo Metro (STC), inauguró la oficina de conciliación de la Subdelegación Metropolitana Metro, en la estación Colegio Militar de la línea 2 del Metro.

¡Conoce los detalles!

En esta oficina podrás acceder a los servicios que CONDUSEF te ofrece como:



- **Ventanilla única:** donde se te atiende de manera personal.

- **Asesorías:** por si tienes alguna dificultad para entender un producto o servicio financiero que desees adquirir.

- **Consultas jurídicas:** que te asesoran en cuanto a tus derechos y obligaciones, respecto a productos y servicios financieros. También podrás consultar si eres beneficiario de alguna cuenta de depósito o inversión; o bien, de algún seguro de vida.

- **Recepción de quejas:** podrás presentar una en caso de que alguna Institución Financiera no cumpla con lo estipulado en el contrato.

- **Controversias:** se trata de llegar a un acuerdo entre ambas partes de forma amigable, por medio de una gestión ordinaria y/o electrónica; antes de involucrar abogados.

No esperes más, acércate a nosotros a través de la oficina de conciliación, para orientar y proteger tus derechos.

Recuerda que el horario de atención es de 8:30 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Para conocer información adicional, visita:

www.gob.mx/condusef

